



## ZERTIFIZIERTER IT-FACHBERATER



Modulnummer und -bezeichnung	Kurse	Prüfung	Frontaltraining (Mo-Fr, 9-17 Uhr, Anzahl Tage)	Praxis (Mo-Fr, 9-17 Uhr, Anzahl Tage)	Prüfungsvorbereitung (Mo-Fr, 9-17 Uhr, Anzahl Tage)
Modul 1 - <b>Grundlagen der Netzwerktechnologie</b>	MOC 10967		5	10	
Modul 2 - <b>Grundlagen Windows 8 als Client-Betriebssystem</b>	MOC 20687	70-687	5	10	
Modul 3 - <b>Grundlagen Microsoft Word</b>			5	5	
Modul 4 - <b>Grundlagen Microsoft Excel</b>			5	5	
Modul 5 - <b>Grundlagen Microsoft PowerPoint</b>			5	5	
Modul 6 - <b>Grundlagen Microsoft Access</b>			10	10	
Modul 7 - <b>Grundlagen Microsoft Outlook</b>			2	2	
Modul 8 - <b>Softwareprodukte im Überblick mit Einsatzmöglichkeiten</b>		diverse Microsoft Tests	5	2	3
Modul 9 - <b>Lizenzvarianten</b>		diverse Microsoft Tests	2	2	3
Modul 10 - <b>Wie telefoniere ich richtig</b>			5	15	3
Modul 11 - <b>Richtiges Verhalten in Konfliktsituationen</b>			2		3
<b>GESAMT</b>			<b>51</b>	<b>66</b>	<b>12</b>

Dauer der Maßnahme: 26 Wochen  
Maßnahmennummer: 419 0061 2015  
Bildungsziel (Ziel-BKZ): 7744-114